

*Les présentes conditions sont conclues d'une part entre la SAS IOT FLOWERS dont le siège social est 78 avenue Raymond Poincaré France , immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PARIS N° 811 995 067 ci-après dénommée IOT FLOWERS et d'autre part, entre toute personne physique ou morale qui accepte la commande, dénommée ci-après « l'acheteur », l'utilisateur, le distributeur ou l'une des parties.*

La société IOT FLOWERS est spécialisée dans l'intelligence machine, et pour ce faire propose capteurs, actionneurs et contrôleurs de pilotage.

#### **Objet:**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre IOT FLOWERS et l'acheteur et les conditions applicables, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L' acquisition d'un bien et du service qui en découle, implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par IOT FLOWERS.

IOT FLOWERS se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés :  
Les capteurs, actionneurs et contrôleurs sont ceux affichés sur le bon de commande.

Les services qui en découlent, sont ceux publiés sur le site de IOT FLOWERS et font l'objet d'un abonnement mensuel au prorata des contrôleurs connectés au réseau internet. L' intelligence machine est développée et mise à disposition par IOT Flowers sans accès aux codes sources de ladite « intelligence ». Les produits vendus sont accompagnés du descriptif d'utilisation préconisé par le fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles aux produits vendus mais peuvent ne pas être similaire en tout point, sans que cela ne porte préjudice au produit concerné.

Les mises à jour système sont réalisées automatiquement à distance sans intervention humaine.

Tout contrôleur non connecté au réseau internet ne peut prétendre à un quelconque dysfonctionnement de régulation ou d'automatisme.

IOT FLOWERS propose des version personnalisées en marque blanche à différents niveaux de personnalisation. Ces opérations, réalisées sur devis, peuvent impliquer un coût annuel d'infogérance, de mises à jour applicatives ou de consommations de services web selon la grille tarifaire en vigueur.

#### **Capteurs :**

Les capteurs sont la base des automatismes. Les capteurs sont des produits digitaux ou analogiques et de ce fait peuvent tomber en panne ou se dérégler. Il est impératif de contrôler régulièrement les relevés des capteurs et les comparer avec une analyse

photométrique pour s'assurer que le contrôleur puisse satisfaire aux automatismes demandés.

IOT FLOWERS se dégage de toutes responsabilités, sur la qualité de l'eau, de l'air ou tous éléments gérés par le contrôleur SAUF dans le cas où IOT FLOWERS assure la maintenance du dit système par un contrat annuel établi entre les parties.

#### **Commandes :**

L'acheteur, qui souhaite acheter des capteurs, contrôleurs ou pièces conjointes à l'intelligence machine doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;

- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits;

- valider sa commande après l'avoir vérifiée;

- effectuer le paiement dans les conditions prévues;

- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

#### **Rétractation :**

Les acheteurs ne bénéficient pas de délai de rétractation du fait que l'intelligence machine est toujours personnalisée. Les acheteurs peuvent contacter IOT FLOWERS pour modifier le type de logiciel embarqué, même à posteriori.

#### **Modalités de paiement :**

Le prix est exigible à la commande, sauf accords préalables

#### **Garantie :**

Les circuits et contrôleurs IOT FLOWERS sont garantis 3 ans contre les malfaçons, 1 an en échange standard, et 5 ans au coût de revient du circuit, dans le cadre d'une panne liée à l'équipement lui-même, en dehors des pannes liées aux intempéries ou mauvaises connexions électriques.

la garantie implique les pièces, sans main d'oeuvre.

Pour bénéficier d'une telle garantie, le contrôleur doit être renvoyé à IOT FLOWERS qui procédera à son contrôle.

Tout déplacement de IOT FLOWERS ou de son distributeur pour effectuer le remplacement sera facturé au taux horaire en vigueur le jour de l'intervention.

#### **Mode Serveur:**

Par défaut, certains appareils connectés ne

sont pas pilotable à distance, en dehors du réseau wifi de l'utilisateur, par sécurité, tels que : pompes de dosage, volet roulant...la liste n' est pas exhaustive.

IOTFLOWERS décline toute responsabilité de qualité ou de sécurité pour chaque contrôleur connecté en local via une IP publique et joignable en temps réel depuis le monde entier.

#### **Livraisons :**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de IOT FLOWERS . En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur le jour de la livraison.

Prise en compte de la commande et délais de livraison :

La commande est prise en compte à réception du paiement ou de l'acompte.

#### **Propriété intellectuelle :**

Tous les circuits IOT FLOWERS sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de IOT FLOWERS. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser, même partiellement, des éléments qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sans un accord écrit exprès de IOT FLOWERS.

#### **Données à caractère personnel :**

Les informations à caractères nominatives relatives aux acheteurs ou des utilisateurs, pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. IOT FLOWERS collecte des informations sur les acheteurs et utilisateurs, lors de leur passation de commande ou de l'utilisation des services de IOT FLOWERS. Ces données ne sont communiquées à aucune tierce personne physique ou morale.

#### **Archivage - Preuve :**

IOT FLOWERS archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de IOT FLOWERS seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Règlement des litiges :**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal de PARIS est seul compétent.